



กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่
เลขรับ: 728
วันที่รับ: 5/8/2568
เวลารับ: 09:26

สำนักบริหารกลาง
เลขรับ: 6418
วันที่รับ: 5/8/2568
เวลารับ: 09:14

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกองทุน ฝ่ายบริหารทั่วไป ภายใน ๑๒๑๔

ที่ กษ ๑๒๐๗/๑๗๒๘ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ตามบันทึกที่ กษ ๑๒๐๑.๗/ว ๒๙๐ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ สำนักบริหารกลาง (สบก.) ขอความร่วมมือจากกอง/สำนัก ที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความเดือดร้อนของประชาชนไปพิจารณา ได้แจ้งผลการดำเนินงานให้ สบก.ทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยสรุป คือ ให้ทุกกระทรวงจัดตั้ง “ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน” ซึ่ง กษ. ได้จัดตั้งศูนย์ดังกล่าวที่ สป.กษ. นั้น

สำนักบริหารกองทุน ขอแจ้งว่าในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนของประชาชนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรพินท์ แก้วน้อย)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน

คุณกิตติคุณ คุณชัชดา

(นางสาวจิตติมา ธนะศักดิ์ศิริ)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่